Community Service In Action

Service Communautaire en Action

Ray Burke
President
Halifax Particular Council

180 years ans
Compassion in en Action

Society of Saint Vincent de Paul
Société de Saint-Vincent de Paul

HPC Activities - 2025 Activités du PCH en 2025

$1.64M

Assistance with food, rent, utilities, medical & transportation
Alimentation, loyer, services publics, soins médicaux, transports

4,821

Households assisted
Familles aidées

27,815

Meals served
Repas servis

7,004 & 4,426

Adults & Children
Adultes & enfants

$494K

Thrift Store Sales
Ventes de friperie

394

Volunteers
bénévoles

Special Works

Hope Cottage
First Soup Kitchen in Halifax
Serves 120 people/day

Hand-in-Hand
Thrift Store
Clothing & Household Items

Ozanam Place
Supportive Housing
Deeply Affordable 38 units

Oeuvres Spéciales

Hope Cottage
Première soupe populaire à Halifax
Servit 120/jour

Hand-in-Hand
Friperie
Vêtements et objets ménagers

Ozanam Place
Logement avec assistance
38 unités, profondément abordable

Focus on Collaboration & Partnerships
Priorité à la Collaboration et aux Partenariats

Saint Joseph Conference, Lunenberg County, NS

Compassion in Action / en Action

Service Area

St. Joseph Conference serves all of Lunenburg County:

- Covering 1,758 km² and a population of 25,545

Saint Joseph collaborates with :

- South Shore Open Doors (SSODA)
- Lunenburg Senior Safety,
- Schools Plus
- Balsam Care Society
- Harbour House (Women's Shelter)
- Community Services,
- Mental Health & Addiction Services
- Lions Clubs of Lunenburg County

ONE goal: assisting the vulnerable

In 2025 Volunteers recorded 7,053 KMS traveled.

En 2025, les bénévoles ont parcouru 7 053 km.

Compassion in Action

Aire de Service

La Conférence Saint-Joseph dessert tout le comté de Lunenburg.

- Elle couvre une superficie de 1 758 km² et 25 545 habitants.

Saint-Joseph collabore avec :

- South Shore Open Doors (SSODA)
- Lunenburg Senior Safety
- Schools Plus
- Balsam Care Society
- Harbour House (refuge pour femmes)
- Services communautaires
- Services de santé mentale et de toxicomanie
- Lions Clubs du comté de Lunenburg

Un seul objectif : aider les personnes vulnérable

Neighbours-in-Need Program

In 2025, 601 individuals were assisted.

Seniors, children and youth, disabled, abused, refugees

Who supported us financially in 2025:

- 2 churches
- United Way Maritimes
- Halifax Particular Council
- Grants from municipal governments
- Other charities, non profit organizations
- Fundraising

Programme d'entraide pour les voisins dans le besoin

En 2025, 601 personnes ont bénéficié de notre aide.

Aînés, enfants et jeunes, personnes handicapées, victimes de violence, réfugiés

Nos principaux soutiens financiers en 2025 :

- 2 églises
- Centraide Maritimes
- Conseil municipal d'Halifax
- Subventions municipales
- Autres organismes de bienfaisance et organismes sans but lucratif
- Collectes de fonds

180

Compassion in en Action

Neighbours-in-Need Program

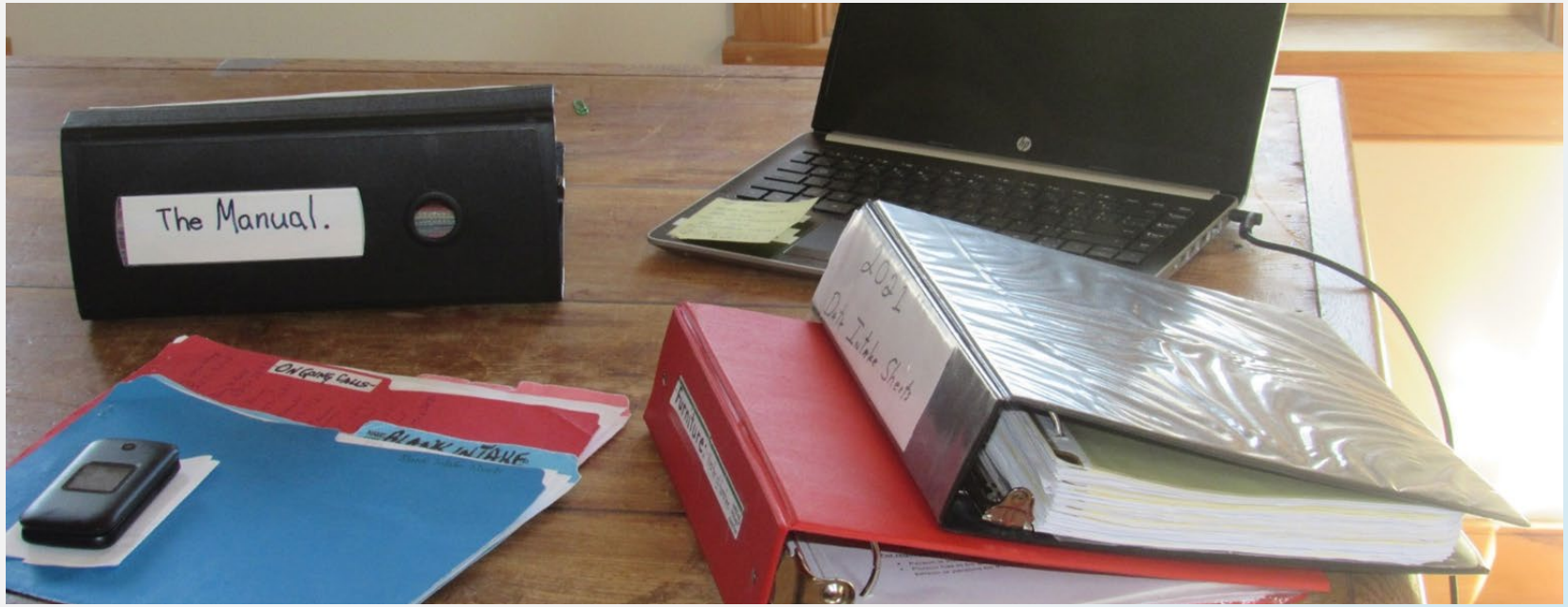
In **2025** The Program helped Neighbours in Need :

- Rent in arrears / overdue power bills
- heating fuel
- medical needs, (prescriptions, dental work, eyeglasses)
- gas cards to get to work, to interviews, to keep vehicles warm when there is no other housing option and vehicle related costs
- household related / new beds
- cell phone and internet service
- food

Programme d'entraide pour les voisins dans le besoin

En **2025**, le programme a aidé les personnes dans le besoin :

- loyers impayés /factures d'électricité
- carburant de chauffage
- soins médicaux (ordonnances, soins dentaires, lunettes)
- cartes d'essence pour se rendre au travail, aux entretiens d'embauche, pour chauffer les véhicules en l'absence d'autre solution de logement et frais liés aux véhicules
- dépenses liées au ménage / nouveaux lits
- abonnements de téléphonie mobile et d'internet
- nourriture



SSVP Mobile Office

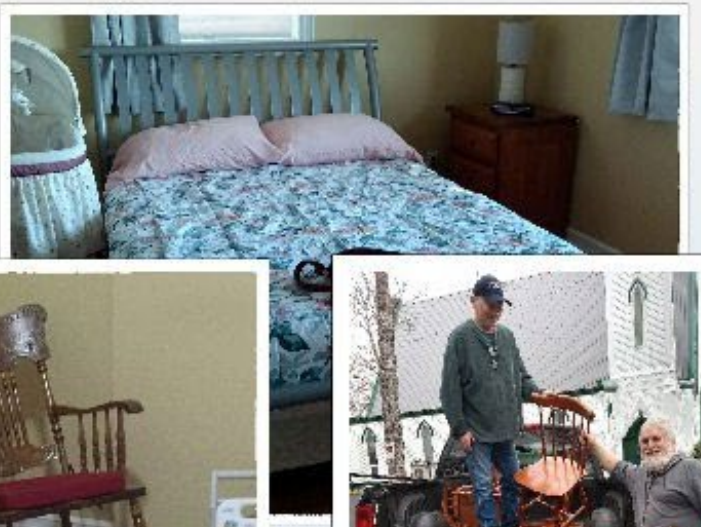
- Volunteers take calls for 2 week sessions, 3 times a year.
- A cell phone with the designated number,
- A laptop for inputting data,referring to history of callers, & checking the guidelines.

Bureau mobile SSVP

- Les bénévoles répondent aux appels pendant des sessions de deux semaines, 3 fois/an.
- Un téléphone portable
- un ordinateur portable pour la saisie des données la consultation de l'historique des appels et contrôle des directives.

Furniture Program

Programme de Mobilier



Compassion in Action

Building Capacity Through Dedicated Staff Support

Renforcement des capacités grâce au soutien du personnel dédié

Ozanam Place Launch Event – Halifax, Nova Scotia, October 9, 2025

The Evolving Role of an Executive Director

Broad expectations when hired:

1. Fundraising
2. Volunteer recruitment & retention
3. Communications
4. Administrative & staff management

Key Takeaway

Dedicated staff support enables councils to move beyond day-to-day, *ad hoc* administration and focus on long-term sustainability, growth, and mission impact.

L’évolution du rôle d’un directeur général

Principales attentes lors de l'embauche :

1. Collecte de fonds
2. Recrutement et fidélisation des bénévoles
3. Communication
4. Gestion administrative et du personnel

Point clé à retenir

Un soutien dédié du personnel permet aux conseils de dépasser l'administration quotidienne et ponctuelle et de se concentrer sur la durabilité à long terme, la croissance et l'impact de leur mission.

Building Capacity

Conference & Special Works Support

- Recruitmented, fundraising, grants, communications, and strategic planning
- Provision of strategic support for special works
- Strengthened relationships between conferences and parishes
- Helped to identify and address technological barriers

Strengthening HPC's Organizational Capacity

- Implemented a streamlined communications plan to improve workflow & response times to calls for help.
- Improved website content, donor communications, and online giving functionality

Results

Generated 157 volunteer applications partnerships, social media, and targeted recruitment efforts.

Renforcement des capacités

Soutien aux conférences et aux projets spéciaux

- Recrutement, collecte de fonds, subventions, communication et planification stratégique
- Soutien stratégique aux projets spéciaux
- Renforcement des liens entre les conférences et les paroisses
- Identification et résolution des obstacles technologiques

Renforcement des capacités organisationnelles de PCH

- Mise en œuvre d'un plan de communication simplifié pour optimiser les flux de travail et les délais de réponse aux demandes d'assistance
- Amélioration du contenu du site web, de la communication avec les donateurs et des fonctionnalités de don en ligne

Résultats :

157 candidatures de bénévoles, partenariats, présence sur les réseaux sociaux et actions de recrutement ciblées.

Fundraising & Sustainability

2025 Results

- Raised over $209,000 in direct donations
- Secured $49,233 in additional in-kind support
- Increased donations and bequests by 133% year-over-year

2026 Progress

- Secured a $20,000 provincial food security grant
- Received a $31,299 bequest
- On track to exceed our fundraising goal of $150,000

Key Takeaway

Diversified revenue & payment streams reduce organizational risk and create greater stability for councils, conferences, special works, and future initiatives.

Collecte de fonds et durabilité

Résultats 2025

- Plus de 209 000 $ de dons directs recueillis
- 49 233 $ de soutien en nature supplémentaires obtenus
- Augmentation de 133 % des dons et legs par rapport à l'année précédente

Progrès en 2026

- Obtention d'une subvention provinciale de 20 000 $ pour la sécurité alimentaire
- Recevoir un legs de 31 299 $
- En voie d'atteindre notre objectif de collecte de fonds de 150 000 $

Point clé à retenir

La diversification des sources de revenus et de paiements réduit les risques organisationnels et assure une plus grande stabilité aux conseils, conférences, travaux spéciaux et initiatives futures.

Strategic Initiatives

Ozanam Place

- Ozanam Place launch event
- Leveraged the project as a catalyst to strengthen community partnerships, increase donor engagement, expand media coverage, and enhance public awareness.

Seeds of Hope: Initial Stages, Partnership with RBC & Children's Aid Foundation of Nova Scotia

- Established collaboration to identify eligible families
- Partnership matching contributions, and community-based enrollment events

Key Takeaway

Increased organizational capacity creates opportunities to pursue both immediate assistance and long-term systemic change.

Initiatives stratégiques

Ozanam Place

- Événement de lancement d'Ozanam Place
- Le projet a servi de catalyseur pour renforcer les partenariats communautaires, accroître l'engagement des donateurs, étendre la couverture médiatique et sensibiliser le public.

Semences de l'espoir : Étapes initiales, partenariat avec RBC et la Fondation d'aide à l'enfance de la N-É

- Collaboration établie pour identifier les familles admissibles
- Contributions jumelées du partenariat et activités d'inscription communautaires

Point clé à retenir

L'augmentation des capacités organisationnelles offre des possibilités de mettre en œuvre à la fois une aide immédiate et un changement systémique à long terme.

The Benefits of Staff

What Paid Staff Can "Buy" for Your Council

- Increased organizational capacity, and funding,
- Reduced volunteer burnout and administrative burden
- Provision of dedicated expertise and professional support in legal, governance, regulatory, and fiduciary matters.
- Consistent and effective internal and external communication
- Reduced operational bottlenecks and improves responsiveness, continuity, and availability

Final Reflection

Dedicated staff support is not about replacing volunteers. It is about creating the capacity to grow.

Les avantages du personnel

Ce que le personnel rémunéré peut apporter à votre conseil :

- Accroissement des capacités organisationnelles et des financements
- Réduction de l'épuisement professionnel des bénévoles et de la charge administrative
- Accès à une expertise dédiée et à un soutien professionnel en matière juridique, de gouvernance, de réglementation et de gestion fiduciaire
- Communication interne et externe cohérente et efficace
- Réduction des blocages opérationnels et amélioration de la réactivité, de la continuité et de la disponibilité

Réflexion finale

Le soutien du personnel dévoué ne vise pas à remplacer les bénévoles, mais à créer les conditions nécessaires à leur développement.

Ozanam Place, Halifax, March 2025

Ozanam Place/
Maison Ozanam

Ken McClintock

Vice-President – Halifax Particular Council

Compassion in en Action

Ozanam Place / Maison Ozanam

Description

- Supportive Housing Model/Housing First
- Deeply affordable (monthly rental 30% of income)
- 38 private living units
- 33 studio & 5 one - bedroom units
- 10 accessible units, all common areas accessible
- 10 units prioritized for women
- Tenants drawn from HRM list of homeless individuals; 50 years +
- NECHC is the housing operator and building manager
- High design, environmental and energy efficiency standards

Description

- Logement social avec services de soutien / Logement d'abord
- Très abordable (loyer mensuel : 30 % du revenu)
- 38 logements privés
- 33 studios et 5 appartements d'une chambre
- 10 logements adaptés, espaces communs accessibles
- 10 logements réservés aux femmes
- Locataires sélectionnés parmi les personnes sans abri de la MRC d'Halifax ; 50 ans et plus
- NECHC gère le logement et l'immeuble
- Normes élevées en matière de conception, d'environnement et d'efficacité énergétique

Early Concept Drawing of Ozanam Place /
Premier croquis conceptuel du lieu Ozanam

Compassion in Action

Supportive Housing Model

- Target tenants
- Permanent housing with on-site supports
- Attributes

"Upstream investment reduces downstream costs whilst delivering measurable improvements in human outcomes"

Modèle de Logement avec Services de Soutien

- Locataires ciblés
- Logements permanents avec services de soutien sur place
- Caractéristiques

« Les investissements en amont permettent de réduire les coûts en aval tout en apportant des améliorations mesurables aux résultats humains. »

Operations

- SSVP Role: Building owner, capital reserve management
- NECHC Role: Service delivery, tenant support, property management
- Funding: Capital (multi-agency) + Operating (Opportunities & Social Development, Prov. NS)

Opérations

- Rôle de la SSVP : Propriétaire de l’immeuble, gestion des réserves de capital
- Rôle de NECHC : Prestation de services, soutien aux locataires, gestion immobilière
- Financement : Capital (multi-organismes) + Fonctionnement (Opportunités et Développement social, Province de Nouvelle-Écosse)

Interior View of Unit / Vue intérieure de l'unité

Trauma Informed Design

"The integration of healthcare considerations into the architectural and engineering design"

Examples:

- Lines of sight – curtain walls
- Open areas, wide hallways
- Dimmers
- Access control system, peep holes
- Natural light
- Noise seperation
- Heat treatment room
- Quality materials throughout
- Indoor & outdoor gathering spaces

Conception tenant compte des traumatismes

« Intégration des enjeux de santé dans la conception architecturale et technique »

Exemples :

- *Vues dégagées – murs-rideaux*
- *Espaces ouverts, larges couloirs*
- *Gradateurs de lumière*
- *Contrôle d'accès, judas*
- *Lumière naturelle*
- *Isolation acoustique*
- *Salle de thermothérapie*
- *Matériaux de qualité*
- *Espaces de rassemblement intérieurs et extérieurs*

Ozanam Place Foyer

Outcomes

- Tenants are thrilled
- Formed community quicker than operator expected
- SSVP recognition
- HPC / Conference members have new energy
- Increased interest in SSVP
- Increased donations

Résultats

- Les locataires sont ravis
- La communauté s'est formée plus rapidement que prévu par l'exploitant
- Reconnaissance du programme SSVP
- Les membres du HPC/de la conférence débordent d'énergie
- Intérêt accru pour la SSVP
- Augmentation des dons

Thank You!

Merci !

Society of Saint Vincent de Paul

Société de Saint-Vincent de Paul

www.ssvp.ca