



## AU NORD DU 60<sup>e</sup> - MISSION KUUJJUAQ – Région du Québec

### Hébergement communautaire Ungava (HCU) - Mission et services

#### Mission

Le HCU est un organisme local à but non lucratif créé en 2009, dont la mission est d'héberger les hommes ayant des problèmes de santé mentale sévères et persistants. À ce titre, il est aussi qualifié de maison supervisée. L'organisme offre à ces hommes un environnement sain, sécuritaire, avec des opportunités de rétablissement dans le but de favoriser leur intégration sociale dans la communauté. L'approche optée par l'organisme est celle basée sur le modèle de gestion thérapeutique, c'est-à-dire que chacun participe à la gestion de la maison selon ses intérêts, ses capacités et sa volonté.



#### Services

Plusieurs services sont offerts. Cependant, nous nous sommes intéressés spécialement à ceux qui se rapprochent de la mission de la Société de Saint-Vincent de Paul, à savoir le dépannage alimentaire et la friperie comme outils de développement socioéconomique.

### Dépannage alimentaire

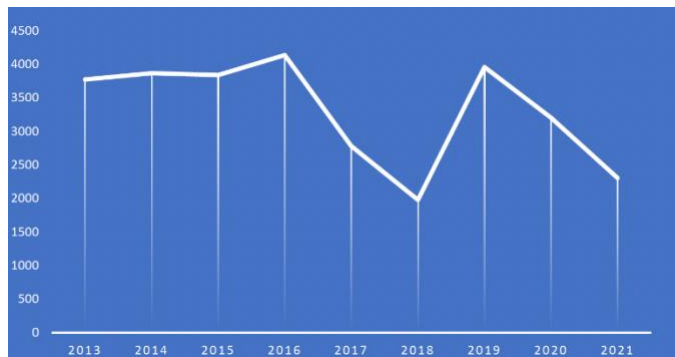


Ce service consiste en la préparation et distribution de nourriture saine aux résidents de l'HCU et aux personnes en situation de pauvreté à travers la ville. Les objectifs poursuivis sont d'assurer la sécurité alimentaire et l'entraide au sein de la communauté, de briser l'isolement, de déstigmatiser les personnes ayant un trouble mental et celles provenant d'un milieu défavorisé et d'offrir des emplois compétitifs à des personnes ayant des problématiques d'intégration sociale.

Chaque jour, une équipe composée de bénévoles et d'employés distribue des plats cuisinés aux familles et individus dans le besoin. La distribution se fait par camion, par 4 roues ou par motoneige. Les bénéficiaires sont des familles avec de nombreux enfants, des aînés, des personnes vivant seules, des personnes ayant une déficience physique ou mentale et même des personnes affectées par la Covid-19, qui sont en isolement ou en quarantaine.



Le graphique ci-dessous indique le nombre de plats servis par le HCU au cours de neuf dernières années. Il s'agit des plats distribués à des familles ou à des individus démunis de 2013 à 2021.



Les deux creux observés en 2018 et 2021 sont respectivement dus à une réduction de ressources, la deuxième étant exacerbée, bien sûr, par les effets de la COVID-19.

## Friperie



Elle est la seule friperie de la région où les gens peuvent acquérir des vêtements, livres, objets (électroniques, équipement de cuisine) et des meubles en échange d'une contribution volontaire. Elle est connue sous le nom de *I Care, We Care*. Pour des personnes ayant des limitations, le centre leur offre le transport pour les articles comme les meubles.

Son aménagement intérieur s'est fait en respect des orientations données par la SSVP-CRQ, c'est-à-dire, outre les rayons de vêtements, livres, souliers et autres articles, la friperie *I Care, We Care* s'est dotée d'un coin café et d'un autre petit coin pour enfants avec des petites tables, des chaises et des jeux. Cette stratégie fait de la friperie un véritable carrefour de rencontre pour des familles et des personnes à la recherche des aubaines ou qui souhaitent prendre une tasse de café. L'objectif poursuivi est de combler les besoins primaires des personnes ou des ménages sans revenu ou à faible revenu, à leur offrir un lieu rassembleur et sécuritaire, à favoriser la récupération, à offrir des emplois compétitifs, à contrer la stigmatisation des personnes ayant un trouble mental ainsi que celles provenant des milieux défavorisés.

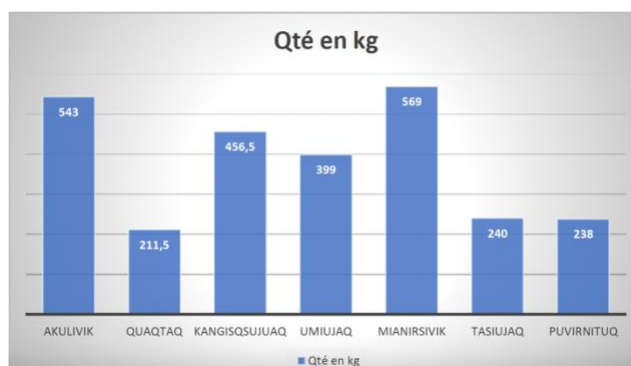


La gestion est confiée à Mme Betsy Saunders, la coordonnatrice. Elle est une employée et fidèle cliente de *I Care, We Care*.



Du 1<sup>er</sup> avril 2021 au 31 mars 2022, la friperie a enregistré un total de 6 081 visiteurs, dont 4 153 adultes et 1928 enfants. Aujourd'hui, la moyenne de visite est de 30 à 40 personnes jour.

Les vêtements fournis par la SSVP-CRQ sont destinés aux personnes démunies réparties dans les différents villages de Nunavik, ce graphique nous résume la quantité de boîtes de vêtements livrées à 7 des 14 villages de la région pour un total de 2 657 kg.



La friperie offre aussi le service d'encadrement des jeunes aux prises avec le décrochage scolaire ou avec des problèmes de santé mentale. Une professeure supervise un groupe d'élèves qui rencontrent des difficultés scolaires. Une fois par semaine, elle les amène à la friperie où ils vont travailler sur le tri, la mise en rayon ou en boîte pour des vêtements qui doivent être envoyés dans d'autres villages.

Pendant le temps qu'ils passent à la friperie, les jeunes se sentent valorisés et développent la confiance en eux. Cette approche est une véritable thérapie pour ces jeunes pour lesquels la professeure note un grand progrès dans leur cheminement scolaire.

### **Autres services connexes**

Dans le cadre du soutien dont l'HCU bénéficie de la part de la SSVP-CRQ, il s'est ajouté deux autres services : l'aide aux autochtones vivant en itinérance à Montréal – nous y reviendrons avec plus de détails dans le rapport de fin d'activité de projet – et l'implantation de l'Opération bonne mine (OBM) dans la région du Nunavik grâce au financement d'Hydro-Québec.

Par le biais de l'HCU, la SSVP-CRQ a fait parvenir une aide à l'école secondaire Jaanimmarik de Kuujuaq, pour soutenir la persévérance scolaire. Malheureusement, à cause de la COVID-19, l'école est restée fermée pendant plusieurs mois, au point où les activités planifiées pour réduire le décrochage et promouvoir la persévérance ont été reconduites à l'année prochaine.

Lors de notre mission, nous n'avons pas rencontré l'équipe de la direction. Toutefois, l'enseignante de cours de musique que nous avons rencontrée nous a rassurés que l'école était très intéressée et très motivée par l'OBM et tenait à continuer sa collaboration avec la SSVP-CRQ.

### **Résultat de la mission**

Il s'agit d'un constat fait sur l'accomplissement de quatre objectifs de mission que nous nous étions fixés avant de nous rendre à Kuujuaq. Ces objectifs ont été annoncés dans la partie introductive de ce rapport. Dans cette section et à la lumière de ce que nous avons constaté sur le terrain, nous confirmons ou infirmons leur atteinte.

#### **Constat des travaux réalisés en lien avec la relance de la friperie.**

Grâce à l'appui des partenaires locaux, l'HCU a réussi à reconstruire un beau bâtiment qui abrite sa friperie. Bien que petit, le bâtiment est neuf, propre et très bien entretenu. Ceci est une garantie pour la SSVP-CRQ que les vêtements sont réceptionnés et stockés dans un endroit propre et sécurisé.

#### **Évaluation du niveau de satisfaction**

Que ce soit l'équipe de l'HCU ou la population, ou encore les agents des différents services que nous avons rencontrés et questionnés à savoir si la friperie gérée par l'HCU avait sa raison d'être, la réponse a été sans appel. Tous s'accordent pour dire que la friperie est un véritable outil de développement social et économique de Kuujuaq et de ses villages. Tous espèrent voir cette friperie se développer davantage afin de multiplier et diversifier ses services à la communauté.

#### **Validation de l'apport de la friperie dans la lutte contre la pauvreté**

Nous avons visité les trois grands marchés/magasins qui comptent la ville de Kuujuaq et les produits ne sont pas à la portée de tous. À la friperie *I Care, We Care*, ces gens vont prendre leur café gratuitement, s'acheter des vêtements ou d'autres articles qui répondent à leurs besoins et ce, à un coût qui correspond à leur capacité financière. Les revenus générés par la friperie sont réinvestis dans d'autres programmes tels que le dépannage alimentaire, c'est-à-dire, l'achat, la préparation et la distribution des repas santé aux plus démunis.

#### **Continuité de l'appui de la SSVP-CRQ à l'HCU**

En l'absence d'un projet structuré tel que celui que nous avons réalisé avec le financement du Secrétariat aux affaires autochtones, il sera difficile pour la SSVP-CRQ de continuer son appui à l'HCU. Les deux parties devront donc travailler sur l'ouverture d'une structure de Saint-Vincent de Paul qui, selon le règlement intérieur de la Société,

serait habilité à réceptionner les envois faits par la SSVP-CRQ pour le compte de la friperie. Cette question a suscité un grand intérêt et les personnes contactées sont prêtes à s'engager dans cette démarche.

## Conclusion et recommandations

Au regard de tout ce que nous avons observé et entendu, nous tenons à dire que le projet est une réussite dont la réalisation s'est faite de manière professionnelle et à la satisfaction de tous. Il revient à l'HCU de s'assurer que la tendance de l'apport de la friperie au développement social et économique soit maintenue et que les démunis en tirent le maximum de profit.

Quant aux recommandations, nous en faisons deux et ce, à l'égard du développement de la ville de Kuujjuaq tel qu'on peut le voir sur cette photo.

La construction des logements sociaux n'entraînera pas forcément l'amélioration des revenus des pauvres. Bien au contraire, elle contribuera à l'augmentation des personnes démunies provenant des différents villages pour s'installer à Kuujjuaq. Dans ce contexte, la demande de services de la friperie serait à la hausse et l'HCU devrait se préparer pour satisfaire les besoins de sa clientèle croissante. Pour y arriver, nous recommandons ce qui suit :



1. À court et moyen terme : Que le Secrétariat aux affaires autochtone renouvelle son soutien financier au projet en court. Une enveloppe de 100 000 \$ répartie sur deux ans aiderait en maintenir une ressource au centre de collecte, de tri et d'envoi de boîtes ou conteneurs à Kuujjuaq. Ceci permettrait également à l'HCU de renouveler son entente avec Canadian Nord ou avec Air Inuit pour le transport aérien de boîtes.
2. À moyen et long terme : Que la SSVP-CRQ travaille sur l'implantation d'une conférence qui serait son encrage au niveau de la communauté. Une telle structure n'a pas besoin d'être enregistrée. Elle est constituée des bénévoles dévoués et engagés à la lutte contre la pauvreté et l'isolement social. Elle serait rattachée à la friperie et bénéficierait de l'encadrement de l'HCU.

*Baudouin Kutuka, coordonnateur  
SSVP-Conseil Régional du Québec*

- Auberge Kuujjuaq Inn ▲
- Hébergement communautaire Ungava ●
- Friperie I Care, We Care ■

