

## Société de Saint-Vincent de Paul Conseil national du Canada



## FORMATION DES MEMBRES

## LA VISITE À DOMICILE L'ACCUEIL

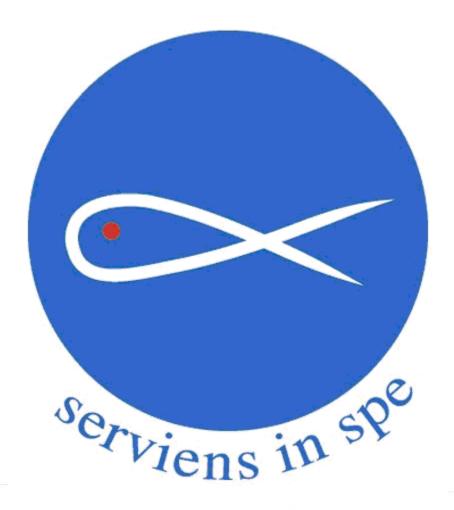
Module 3

Bonjour,

Pour consulter les notes du présentateur, veuillez pointer la souris sur le symbole orange situé en haut à gauche de chaque page. Révisé février 2017



## **OUR LOGO**







### SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL Conseil national du Canada

## **MISSION**

La Société de Saint-Vincent de Paul est une organisation catholique laïque dont la mission est de :

Vivre le message de l'Évangile en servant le Christ à travers les pauvres avec amour, respect, justice et joie.





### SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL Conseil national du Canada

### **VALEURS**

La mission de la Société de Saint-Vincent de Paul signifie que, en tant que vincentiens, nous :

- Voyons le Christ dans tous ceux qui souffrent;
- Sommes unis au sein d'une même famille;
- Établissons un contact personnel avec les pauvres;
- Aidons de toutes les façons possibles.



## La lumière du Christ

Les vincentiens croyants sont appelés à agir à la lumière du Christ et à l'inspiration de l'Esprit, afin qu'ils deviennent à leur tour lumière pour les pauvres.

« Jésus leur parla de nouveau. Il dit: «Je suis la lumière du monde. Celui qui me suit ne marchera pas dans les ténèbres, mais il aura au contraire la lumière de la vie. » — Jean 8:12



# Mission des vincentiens: Servir les pauvres

Partout où se trouvent ceux qui souffrent du manque de nourriture, de vêtements, de logement, d'instruction, de travail, de médicaments, ...

Partout où se trouvent ceux qui souffrent... des moyens de mener une vie vraiment humaine, ceux qui sont tourmentés par la maladie, ceux qui subissent l'exil ou la prison, nous sommes appelés à les chercher et les découvrir, les réconforter avec un soin empressé, et les soulager par une aide adaptée..

Cette obligation s'impose aux gens et peuples bien nantis.





# Une réflexion toujours d'actualité

Les rues et les escaliers vos paraîtront longs et hostiles, les pauvres souvent ingrats. Bientôt, vous trouverez que la charité est un fardeau bien lourd, plus lourd même que le contenant de soupe ou le panier bien rempli. Mais vous resterez aimables et souriants. Ce n'est pas tout de distribuer de la soupe et du pain. Les riches peuvent faire cela. Les pauvres sont vos maîtres et vous trouverez que ce sont des maîtres terriblement exigeants. C'est pourquoi plus ils sont répugnants et sales, rudes et injustes, plus vous devez leur prodiguer votre amour. C'est seulement en ressentant votre amour que les pauvres pourront pardonner vos cadeaux de pain. » (Saint Vincent de Paul)





#### 9

# Les conférences ont chacune leurs manières de faire

- La visite à domicile est un objectif à atteindre, pour votre conférence et les personnes que vous servez
- La visite à domicile a pour but d'aider nos amis et non pas de nous faciliter la vie
- Une autre pensée, pour la visite, est-ce chez moi ou chez le démuni, que cela fonctionne le mieux?





## Visites et Accueil

- Le but premier de la Société
- Climat de confiance
- Suivi et tenue des dossiers
- La prière comme guide







# Est-ce que n'importe qui peut être un visiteur à domicile?









## Discernement

### quelques questions pour les croyants

- Prier d'abord
- Trouver ce qui est requis
- Rôle du visiteur, comment bien le remplir ?
- Être un témoin et partager la joie de servir grâce l'amour de Dieu







# Qualités et qualifications d'un bon visiteur

- Conformité avec la Règle et les Statuts et les politiques nationales
- Un désir, une habileté et un engagement à servir
- Humilité et générosité
- Sensibilité et sens de l'humour
- Bon jugement et discernement
- Volonté de développer une spiritualité personnelle

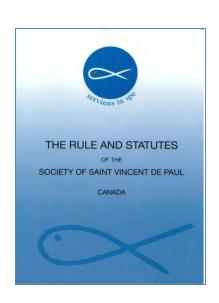




# Étapes de la visite à domicile



- La Règle
- L'appel
- Le besoin
- La prière
- L'Action





# Traitement des demandes téléphoniques

- Réponse amicale et directives de votre conférence
- Complétez efficacement tous les informations de base avant la visite
- Chaque visite est un effort d'équipe



# Servir le Christ à travers les démunis

- Visitez deux par deux
- Donnez de vous-même
- Traiter avec dignité
- Ne jugez pas
- Apporter l'Esprit-Saint avec vous
- Collaborez, ne faites pas compétition



# Conseils pratiques sur la visite à domicile

- Avant d'arriver prenez connaissance votre dossier
- Présentez-vous
- Soyez là en réponse à leurs besoins et non pas aux vôtres
- Faites-leur sentir qu'ils sont aimés, qu'lls méritent la dignité et le respect
- Soyez amical, écoutez et observez
- Encouragez-les à partager leur histoire



# Conseils additionnels sur la visite

- Prenez le temps voulu pour obtenir les détails – Nouveau demandeur ou ancien, notez brièvement
- Chercher les véritables besoins, quelles seront nos réponses
- Rappelez-vous que vous n'êtes pas des professionnels, vous êtes des défenseurs
- Préservez toujours la confidentialité



## D'autres conseils...

- Rappelez-vous de faire preuve d'empathie et non de sympathie
- Soyez compatissant et doux
- Prenez des notes après avoir quitté
- Chaque visite fait l'objet d'une description détaillée de l'événement, pour vos dossiers et pour les procédures de rapport





## Types particuliers de visites

- Faible revenu, famille monoparentale
- Gestion déficiente
- Dépenses inattendues
- Personnes âgées
- Handicap, santé mentale dépendances
- Besoins spéciaux, catastrophes







## Ajustez-vous à leurs besoins

- Ressources
- Alternatives
- Accompagnement
- Justice sociale







## Résumé de notre mission

- En tant que vincentiens, nous offrons l'accueil et l'amitié aux personnes dans le besoin et nos répondons à leurs besoins
- Nous faisons des visites à domicile ou de l'accueil d'une manière régulière
- Les vincentiens se distinguent par leur esprit d'humilité et de cordialité et agissent en chrétien
- Les visiteurs possèdent certaines habiletés mais n'agissent pas à titre professionnel
- Les vincentiens ne jugent jamais





## Matthieu 25:37-40

« Les justes lui répondront : Seigneur, quand t'avons-nous vu affamé et t'avons-nous donné à manger ou assoiffé et t'avons-nous donné à boire? Quand t'avons-nous vu étranger et t'avons-nous accueilli ou nu et t'avons-nous habillé? Quand t'avons-nous vu malade ou en prison et sommesnous allés vers toi? Et le Roi leur répondra: 'Je vous le dis en vérité, toutes les fois que vous avez fait cela à l'un des plus petits de mes frères, c'est à moi que vous l'avez fait. »



Comme vincentien croyant, nous devons répondre à la mission de servir quand on nous demande de faire une visite ou un accueil. Me voici Seigneur





# Remarques et questions?

- Ressources : livre de la Règle
- La visite à domicile est pour vous une nouveauté? – Demandez aux conférences locales qui visitent de partager ce que signifient les procédures, les pratiques et la tenue de dossier
- Communiquez avec votre formateur régional

# Merci de votre temps

